

Linee guida sull'Intelligenza Artificiale: l'adozione nella Pubblica Amministrazione

Slides estratte dal webinar di Agid condiviso su youtube al seguente indirizzo: [\(105\) Linee guida sull'Intelligenza Artificiale: l'adozione nella Pubblica Amministrazione - YouTube](#)

STRATEGIA ITALIANA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE 2024-2026





Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2024-2026 (agg. 2025)

1. Miglioramento dei servizi e riduzione dei costi
2. Analisi del rischio
3. Trasparenza, responsabilità e informazione
4. Inclusività e accessibilità
5. Privacy e sicurezza
6. Formazione e sviluppo delle competenze
7. Standardizzazione
8. Sostenibilità
9. Foundation Models (Sistemi IA “ad alto impatto”)
10. Dati



Obiettivi

- Le LLGG forniscono indirizzi e strumenti specifici a supporto del processo di adozione dell'IA in accordo con le «Linee guida acquisizione e riuso software PA».

Priorità

- Le LLGG supportano le PA nell'adozione di intelligenza artificiale secondo le priorità definite dal Piano Triennale:
 - **automatizzare attività di ricerca e analisi delle informazioni semplici e ripetitive**, liberando tempo di lavoro per attività a maggior valore;
 - **aumentare le capacità predittive**, migliorando il **processo decisionale basato sui dati**;
 - **supportare la personalizzazione dei servizi** incentrata sull'utente, aumentando l'efficacia dell'erogazione dei servizi pubblici anche attraverso **meccanismi di proattività**.





Strumenti di orientamento organizzativo e di processo

1

Linee guida per
promuovere
l'adozione
dell'IA

2

Linee guida
per il
procurement

3

Linee guida per
la
realizzazione di
applicazioni di IA



Definizioni
Standard

(ISO, CEN&CENELEC, OECD)



Principi



Modello organizzativo
prontezza, miglioramento



Competenze



Esperienze
italiane, internazionali



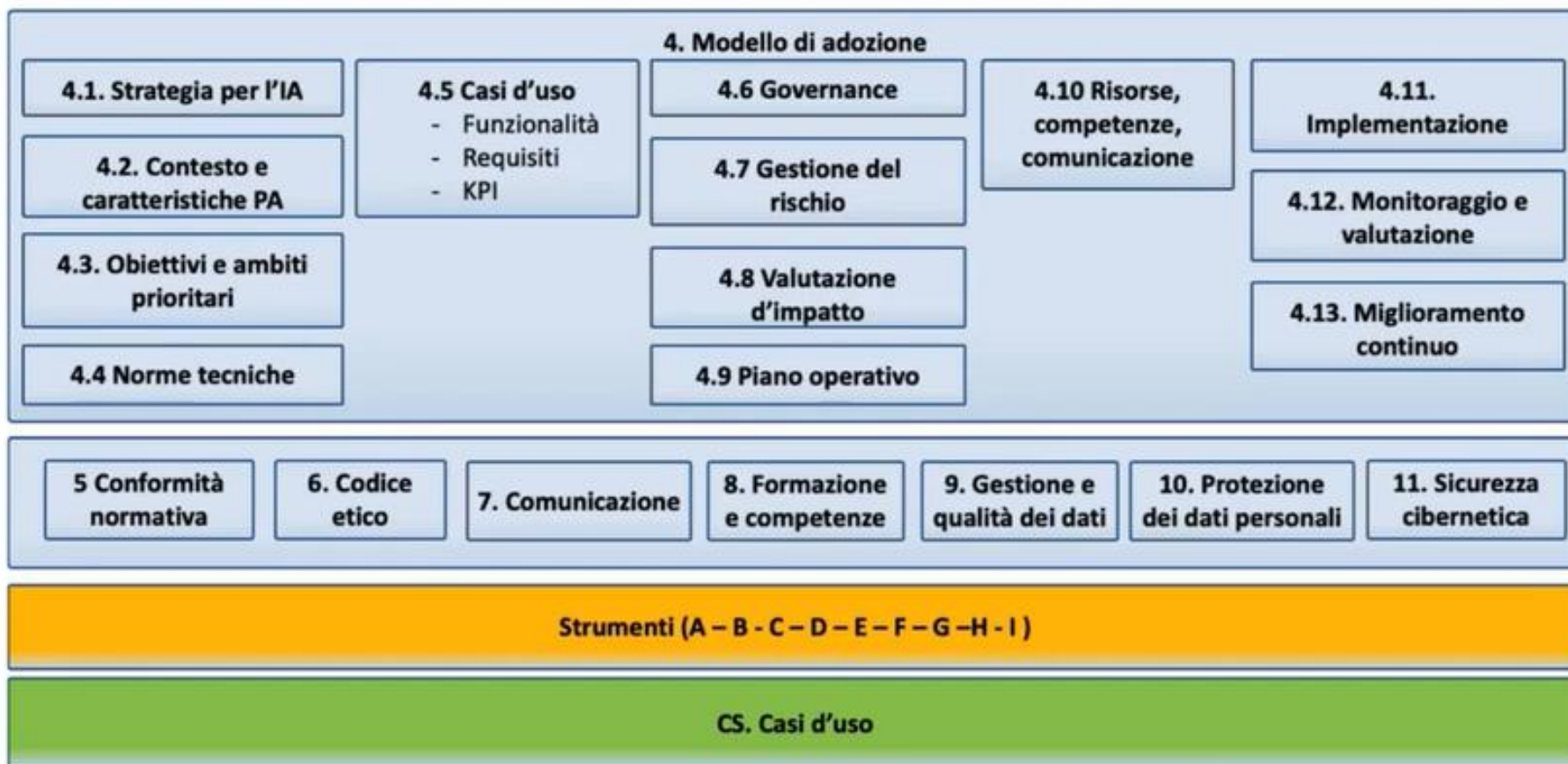
Strumenti



Casi d'uso



3.4. Principi per l'adozione dell'Intelligenza Artificiale (P1- P20)



Allegati - Strumenti

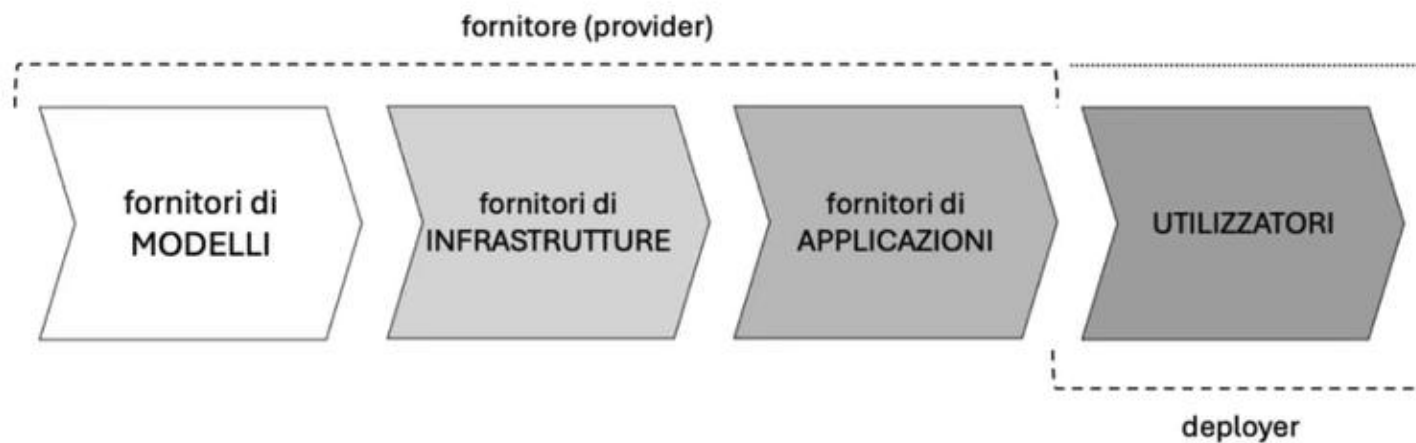
- A. Valutazione del livello di maturità nell'adozione di IA
- B. Valutazione del rischio
- C. Valutazione d'impatto
- D. Modello di codice etico
- E. Norme tecniche in ambito IA
- F. Casi d'uso
- G. Funzionalità dell'IA
- H. Procedure di governance
- I. Indicatori di prestazione (KPI)

in procinto di pubblicazione

Casi d'uso

- | | |
|---|--|
| CS.1. Classificazione automatica di comunicazioni e documenti | CS.12. Esperto Virtuale. Supporto alla conformità normativa |
| CS.2. Analisi delle comunicazioni | CS.13. Esperto virtuale. Gestione della conoscenza |
| CS.3. Analisi dei feedback sui servizi | CS.14. Esperto Virtuale. Gestione documentale |
| CS.4. Monitoraggio delle infrastrutture | CS.15. Gestione dei contratti |
| CS.5. Generazione di risposte a domande frequenti | CS.16. Supporto alle procedure di gara |
| CS.6. Sintesi di documenti | CS.17. Supporto decisionale per l'ottimizzazione della mobilità urbana e la sostenibilità ambientale |
| CS.7. Generazione di documenti | CS.18. Monitoraggio ambientale e prevenzione danni da eventi estremi |
| CS.8. Assistente virtuale | CS.19. Ottimizzazione energetica e sostenibilità negli edifici pubblici |
| CS.9. Esperto virtuale. Supporto alle richieste amministrative | CS.20. Supporto per l'accessibilità dei documenti e dei contenuti web |
| CS.10. Esperto virtuale. Suggerimenti di opportunità | |
| CS.11. Esperto virtuale. Supporto nella gestione delle procedure amministrative | |

3.2 I ruoli nella catena del valore dell'IA

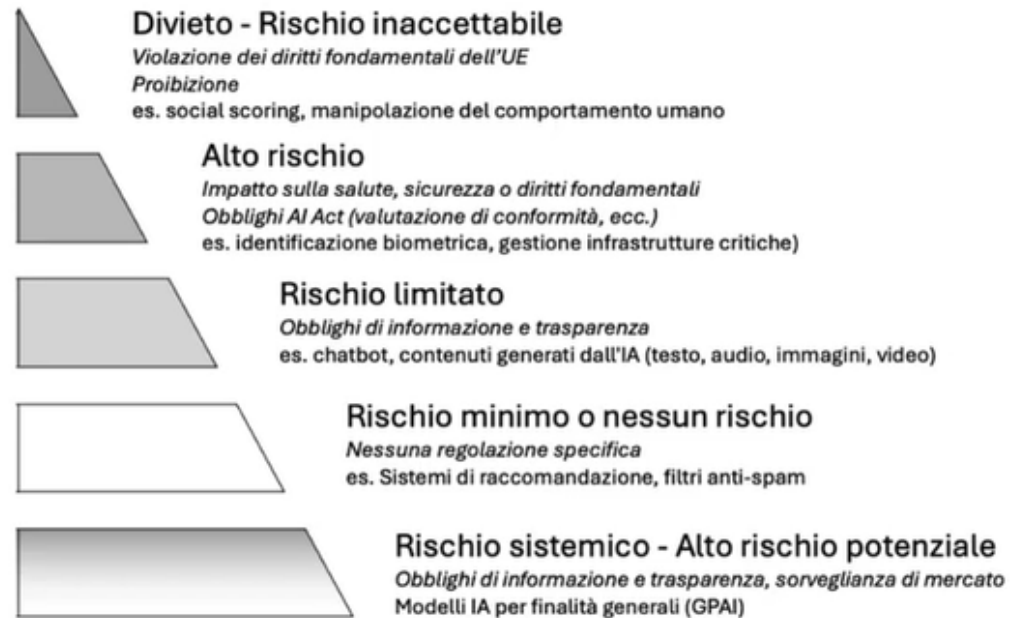


Definizioni AI Act

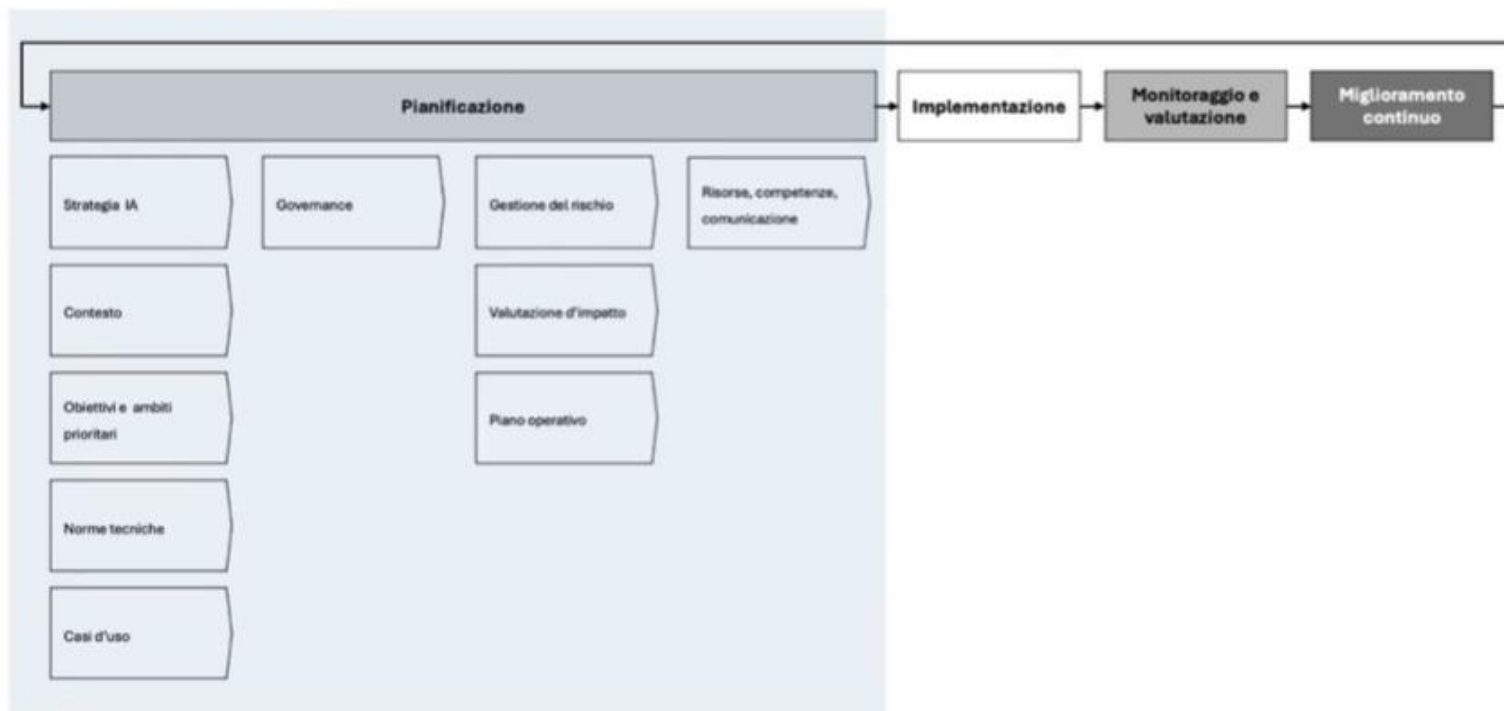
- **fornitore (*provider*)**
- ***deployer***



3.3 Classificazione dei sistemi di IA sulla base del rischio



4. Modello di adozione



4.1 Strategia per l'IA

Definizione della strategia

- La strategia **DEVE** contenere gli obiettivi dell'IA e le azioni necessarie per raggiungerli.
- Le PA **POSSONO** definire una strategia comune in base alle proprie caratteristiche (es. comuni, università).

Azioni che DEVONO essere incluse nella strategia

- Migliorare la **qualità dei dati**, incluse le basi documentali.
- Potenziare le **competenze del personale** su IA e protezione dei dati personali.
- Individuare **casi d'uso** ad alto impatto.
- Valutare **esperienze e sperimentazioni** già avviate da altre amministrazioni.
- Avviare **sperimentazioni** su casi d'uso di minore complessità (*quick win*).
- Favorire **collaborazioni tra PA** per sperimentare, adottare, acquistare e sviluppare sistemi di IA con un approccio condiviso.

Allineamento strategico

- La strategia per l'IA **DEVE** essere coerente con:
 - **PIAO**
 - **Strategia sui dati**
 - **Piano triennale per l'informatica nella PA**
- L'obiettivo è garantire una visione integrata delle tecnologie digitali nella PA e un collegamento con il territorio di riferimento.

Governance e implementazione

- **Responsabile per la transizione al digitale (RTD)**
- **Responsabile della protezione dei dati (RPD)**



4.2 Contesto

Analisi del contesto

- Le PA **DEVONO** analizzare i fattori esterni e interni che influenzano la capacità di adottare e utilizzare l'IA con successo.

Finalità dell'analisi del contesto

- Valutare la **fattibilità** degli obiettivi di IA.
- Identificare i **casi d'uso** in cui l'IA può essere implementata con efficacia.
- Definire le **modalità di implementazione** ottimali

Fattori esterni da considerare

- **Requisiti normativi** da fonti quali: **CAD, AI Act, DGA, GDPR, NIS2, ecc.**
- **Aspettative degli stakeholder esterni**, tra cui: cittadini, imprese, altre PA

Fattori interni da valutare

- **Struttura organizzativa**, comprese le dimensioni dell'ente.
- **Stakeholder interni**, come il personale dell'ente.
- **Ambiti operativi specifici** dell'amministrazione.
- **Contesto territoriale** in cui opera la PA.
- **Capacità tecnologiche**, tra cui:
 - disponibilità e qualità dei dati
 - infrastrutture digitali
 - competenze

Azioni strategiche derivate dall'analisi del contesto

- **Miglioramento della qualità** dei dati e dei documenti
- **Rafforzamento delle competenze** interne
- **Collaborazioni con altre PA**

Strumento di valutazione della maturità (Allegato A)



4.3 Obiettivi e ambiti prioritari

Miglioramento dell'efficienza operativa

- **Supporto alle decisioni:** utilizzo di modelli predittivi per decisioni più affidabili e tempestive.
- **Ottimizzazione dell'allocazione delle risorse:** miglior distribuzione delle risorse pubbliche
- **Gestione documentale avanzata:** automazione nella classificazione, archiviazione e recupero dei documenti.
- **Supporto giuridico:** analisi normativa e giurisprudenziale
- **Efficientamento delle procedure di acquisto:** ottimizzazione del procurement per maggiore trasparenza ed efficienza.

Miglioramento dei servizi a cittadini e imprese

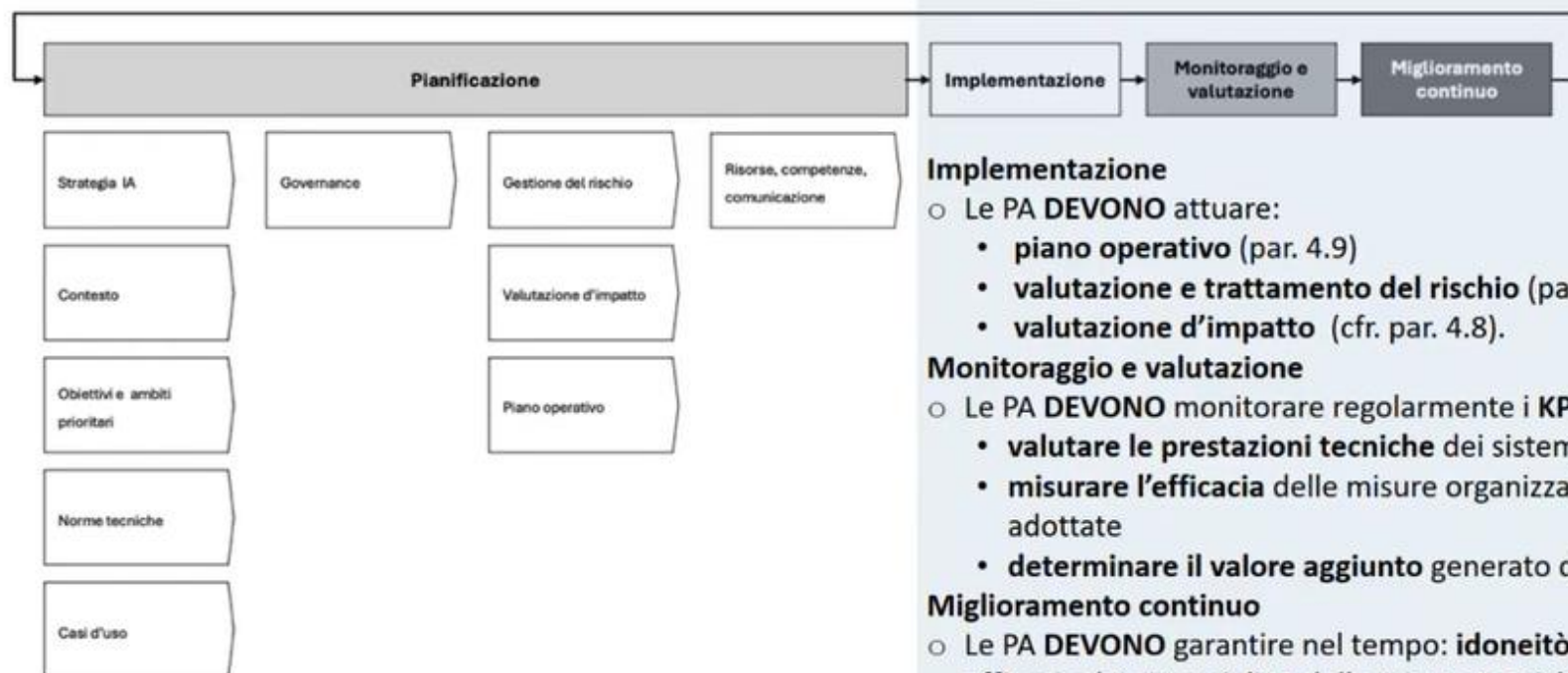
- **Personalizzazione:** adattamento dei servizi pubblici alle esigenze specifiche degli utenti.
- **Proattività:** anticipazione delle necessità degli utenti
- **Trasparenza:** miglioramento della fruibilità delle informazioni sugli adempimenti e sui procedimenti
- **Accessibilità:** utilizzo dell'IA per garantire la conformità all'art. 53 del CAD e migliorare l'usabilità delle piattaforme digitali
- **Inclusione:** analisi delle esigenze sociali per sviluppare servizi dedicati alle fasce più deboli.

Sicurezza e protezione

- Le PA **POSSONO** utilizzare l'IA per migliorare la sicurezza dei dati e delle infrastrutture



4. Modello di adozione



Implementazione

- Le PA **DEVONO** attuare:
 - **piano operativo** (par. 4.9)
 - **valutazione e trattamento del rischio** (par. 4.7)
 - **valutazione d'impatto** (cfr. par. 4.8).

Monitoraggio e valutazione

- Le PA **DEVONO** monitorare regolarmente i **KPI** per:
 - **valutare le prestazioni tecniche** dei sistemi di IA.
 - **misurare l'efficacia** delle misure organizzative e tecniche adottate
 - **determinare il valore aggiunto** generato dal sistema di IA

Miglioramento continuo

- Le PA **DEVONO** garantire nel tempo: **idoneità, adeguatezza, efficacia** dei sistemi di IA delle misure tecniche e organizzative adottate per la gestione dell'IA.

Prossimi passi



Raccolta dei commenti e consolidamento



Pubblicazione dei casi d'uso



Formazione



Sperimentazione e applicazione



Miglioramento



Valutazione di impatto: gli assessment delle PA sull'intelligenza artificiale

Morena Ragone

*Supporto giuridico specialistico
per la transizione alla modalità digitale*

Regione Puglia



Necessità delle PA



Ruolo delle Regioni
e delle Province Autonome



Struttura/organizzazione



1. Contributo Regioni/Prov. Aut. (**ITD, comunità tematiche**)
2. Punto di vista della PA “regionale”
3. Matrice comune di partenza (**GdL**)



- struttura (***n. 6 schede + n. 1 appendice***)
- processi/ruoli/funzioni PA italiane
- obblighi AgID (***es., dati***)
- predisposizione per incrocio DPIA/FRIA



DIRETTI

verifica realizzabilità progetto

- bilanciamento differenti obblighi
- aderenza principi agire pubblico

INDIRETTI

- consapevolezza
- supporto (**es., PA meno strutturate**)



Gestione e qualità dei dati

Antonio Rotundo
Area Interoperabilità, dati e accessibilità



The success of AI development in Europe largely depends on a successful European data strategy.

(EU Parliament)

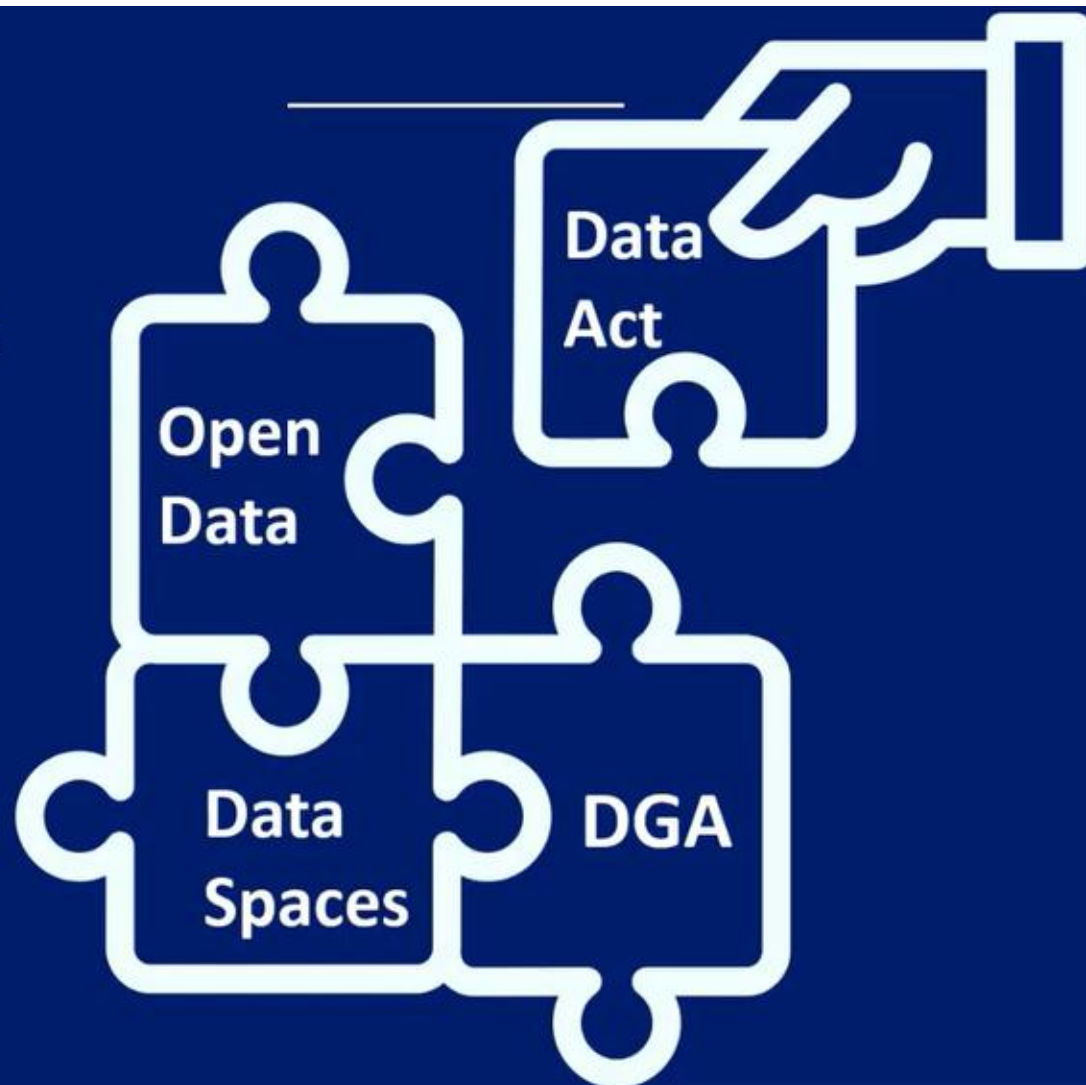


Adeguate pratiche di governance e gestione dei dati



- **disponibilità**
- **qualità**

disponibilità



qualità



REQUISITI AI ACT

- pertinenti
- sufficientemente rappresentativi
- esenti da errori
- completi
- possiedono le proprietà statistiche appropriate
- rispettano le norme in materia di vita privata e protezione dei dati
- tengono conto delle caratteristiche o degli elementi particolari dello specifico contesto geografico, contestuale, comportamentale o funzionale

gestione dei dati



governance



un'unica struttura di coordinamento, anche all'interno dell'UTD, che sovrintenda alla gestione complessiva dei dati



ruolo di intermediazione, raccordo e sussidiarietà per le amministrazioni sovraordinate verso gli Enti locali



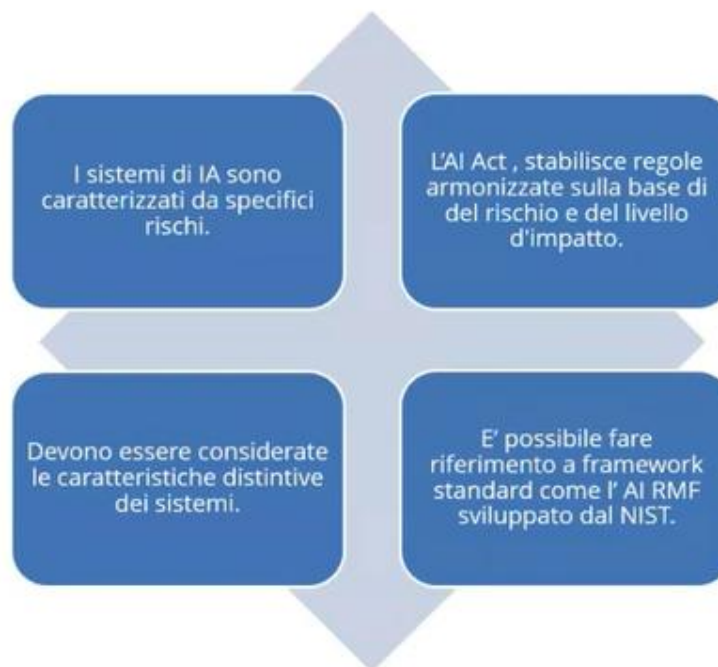
mappatura del livello di maturità e dei fabbisogni delle diverse amministrazioni del territorio per individuare scenari e strategie da percorrere e suggerire al territorio, o assumere direttamente ove opportuno da parte delle PA sovraordinate

Sicurezza dei sistemi di IA

Insieme di strumenti, strategie e processi implementati per identificare e prevenire le minacce che potrebbero compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità di un modello di IA o di un sistema abilitato all'IA.



Gestione rischio cibernetico



Tassonomie di attacco

Evasion attacks (P/G)

- Errori nella classificazione del modello (Adversarial examples)

Poisoning attacks (P/G)

- Degradare le prestazioni del modello o far generare uno specifico risultato alterando i dati di addestramento del modello.

Privacy attacks (P/G)

- Compromettere le informazioni degli utenti ricostruendole a partire dai dati di addestramento.

Abuse attacks (G)

- Alterare il comportamento di un sistema di IA generativa per adattarlo ai propri scopi.

Obiettivi di sicurezza

Adottare l'IA in modo
responsabile

Identificare, tracciare,
mantenere e
proteggere gli asset

Proteggere la catena di
approvvigionamento

Proteggere il modello e
i dati

Monitorare il
comportamento del
sistema e degli input

Sviluppare un piano di
risposta agli incidenti

Formare e
sensibilizzare il
personale sulle
minacce e sui rischi

Proteggere
l'infrastruttura ICT

Proteggere le identità e
gli accessi

Gestione integrata della sicurezza dei sistemi di IA



